

SERVISNÍ PODPORA FIRMY FOERSTER

DOSTUPNÁ NEPŘETRŽITĚ A PO CELÉM SVĚTĚ



24 HODIN / 365 DNÍ

U zkušebních přístrojů firmy FOERSTER naši zákazníci očekávají vysokou kvalitu. Stejně vysokou kvalitu očekávají i od našeho servisu. Abychom splnili tato očekávání, máme pro vás k dispozici v našem Servisním oddělení v Reutlingenu více než 15 vysoce kvalifikovaných servisních specialistů. Pro další zdokonalení naší servisní podpory vám nyní nabízíme 24-hodinovou pohotovostní linku, která je dostupná 365 dní v roce.

PŘÍMÝ KONTAKT

Naší hlavní prioritou je umožnění přímého a osobního kontaktu našich zákazníků s námi, obzvláště v případě problémů některého z našich přístrojů. Z tohoto důvodu je nyní vždy jeden z našich servisních specialistů dostupný v době mimo naší standardní pracovní dobu na 24/7 pohotovostní lince tak, aby vás mohl podpořit v případě nouzové situace některého vašeho přístroje. Systematické řešení vašich problémů může být hned zahájeno po telefonu a je-li k dispozici dálkové připojení, tak lze provést první rychlou diagnózu problémů.

GLOBALNÍ PŘÍTOMNOST

Se zákazníky po celém světě se stává globální servisní síť více a více důležitá. 10 dceřiných společností a více než 60 zastoupení firmy FOERSTER po celém světě nám umožňuje být v těsné blízkosti našich zákazníků. Školením servisních techniků našich dceřiných spo-

24h Hotline

+49 7121 140-222



lečností a zastoupení v naší centrále v Reutlingenu předáváme naše technické know-how s cílem zajistit jednotnou kvalitu servisu po celém světě. S naší globální servisní sítí jsme s naší servisní podporou u zákazníka rychlejší než jakýkoliv jiný dodavatel zkušebních přístrojů.

PŘESVĚDČIVÉ VÝHODY

- Přímý kontakt na servisního specialistu
- 24/7 celosvětová servisní pohotovostní linka (hotline)
- Celkem více než 60 servisních techniků působících po celém světě
- Možnost dálkového připojení (závisí na zákazníkovi)
- Globální servis včetně uvedení do provozu, instalace, řešení problémů a nápravy, rozšíření a upgradu, výměny součástek, instruktaže k jednotlivým produktům a školení obslužného a servisního personálu
- Dodávka náhradních dílů na zakázku

SERVISNÍ PODPORA FIRMY FOERSTER

DOSTUPNÁ NEPŘETRŽITĚ A PO CELÉM SVĚTĚ



TIKET SYSTÉM

Pro optimální vyřizování servisních požadavků zavedla firma FOERSTER systém meziúvarových tiketů. Vytvořené tikety jsou přístupné pro všechny zúčastněné osoby a obsahují všechny informace související s daným problémem a tím vytvářejí základ pro efektivní řešení problému.

SERVISNÍ SMLOUVY NA MÍRU

Dlouhé životnosti přístrojů je dosaženo prostřednictvím pravidelných prohlídek a údržby. Pro snadnější plánování nabízí firma FOERSTER servisní smlouvy přizpůsobené na míru, které zahrnují pevné časové intervaly a přesnou specifikaci úkolů servisního technika. Tyto servisní smlouvy usnadňují našim zákazníkům správu jejich přístrojů, neboť FOERSTER přebírá zodpovědnost za včasné plánování událostí a smluvně stanovené ceny jsou předvídatelné. Po provedení stanovených úkolů vás bude servisní technik informovat o stavu vašeho přístroje a navrhne další případně nutné kroky.

JEDNOTNÉ STANDARDY KVALITY

Na základě našich kalibračních postupů můžeme zajistit jednotné standardy kvality. Na vyžádání provede jeden z našich servisních techniků kalibraci přístroje pomocí pravidelně ověřovaného zkušebního vybavení. Všechny provedené úkoly jsou přesně zdokumentovány a umožňují vám prokázat správnou funkčnost přístroje např. při auditu.

SADY PRO VÝMĚNU LOŽISEK PRO CIRCOGRAPH®

Pro snížení prostojů způsobených opotřebenými ložisky firma FOERSTER nyní nabízí sady pro výměnu ložisek u rotačních hlav Ro 20 a Ro 35. Tyto sady obsahují všechny příslušné díly pro výměnu poškozených ložisek nebo pro provedení preventivní výměny ložisek. V případě nutného servisního zásahu jsou tyto díly rychle k dispozici a výměnu ložisek může provést servis firmy FOERSTER nebo nezávisle sám zákazník. Nezbytné znalosti pro provedení výměny ložisek na jedné z těchto rotačních hlav lze získat na speciálních školeních.

FOERSTER SERVIS NABÍZÍ

- Dostupnost 24 hodin denně, 365 dní v roce
- Globální přítomnost
- Servisní smlouvy na míru
- Sady pro výměnu ložisek
- Školení obslužného a servisního personálu v IFR nebo na místě u zákazníka

Zajímá vás servisní smlouva nebo byste chtěli vědět více o nabídce servisu firmy FOERSTER? Neváhejte nás prosím kontaktovat na:

Institut Dr. Foerster GmbH & Co. KG

Division Test Systems
In Laisen 70
72766 Reutlingen
Deutschland

ts.support@foerstergroup.de
foerstergroup.de



Reg.-No. 001159 QM08

